



Financed by EU

Programme Phare BG2003/004-937.11.03-01.27  
Increasing the competitiveness of small and medium-sized  
enterprises from the tourism industry of North East Planning Region  
of Bulgaria through educational and consulting programs for key  
management personnel



## **ЗАКЛЮЧИТЕЛНАТА СЕСИЯ НА ПРОЕКТ НА ВАРХ ПО ПРОГРАМА ФАР: BG 2003/004.937.11.03-01-27**

### **ПРОГРАМА**

на мероприятията относно заключителната сесия на Проект на ВАРХ по Програма ФАР: BG 2003/004.937.11.03-01-27 "Повишаване конкурентоспособността на фирми от туристическата индустрия в СИРП чрез програми за обучение и консултации на ключов управленски персонал".

**Дата:** 28 май 2007 година

**Място:** Зала „Палас Прес”, Дворец на спорта и културата, Варна

1. **Пресконференция:** Резултати от проведения през периода ноември 2005 – май 2007 Проект на ВАРХ/ФАР: BG 2003/004.937.11.03-01-27 "Повишаване конкурентоспособността на фирми от туристическата индустрия в СИРП чрез програми за обучение и консултации на ключов управленски персонал"

**Дата:** 28 май 2007 година

**Място:** Зала „Палас Прес”, Дворец на спорта и културата, Варна

**Час:** 12:00 – 13:00 ч.

**Поканени за участие:**

- Представители на всички местни медии и на централния печат във Варна и СИРП
- Представители на общински съвети от СИРП
- Представители на държавата в СИРП
- Представители на неправителствени организации с отношение към туризма и предприемачеството във Варна и СИРП

**Организатори на пресконференцията:** ВАРХ и ВТК

**Панелисти:**

- Димитър Лефтеров – председател на ВАРХ – бенефициент по проекта
- Доц. д-р Марин Нешков – председател на ВТК - партньор по проекта
- Доц д-р Светла Ракаджийска – мениджър на проекта
- Д-р Влади Златев – консултант и лектор по проекта
- Д-р Стоян Маринов – координатор „информационни системи”
- Юлиан Бонев – координатор по обучението

**Подтеми:**

- Туризмът, ВАРХ и ЕС-фондовете – Д. Лефтеров и С Ракаджийска (5 мин)
- Представяне на идеята за проекта и на концепцията му– Влади Златев (5 мин)
- Обобщение на резултатите: Стоян Маринов и Юлиан Бонев (15 мин)
- Бъдещи възможности на основата на проекта – Влади Златев (10 мин)
- Съобщение за заключителната сесия: Светла Ракаджийска (3 мин)



Financed by EU

Programme Phare BG2003/004-937.11.03-01.27  
Increasing the competitiveness of small and medium-sized  
enterprises from the tourism industry of North East Planning Region  
of Bulgaria through educational and consulting programs for key  
management personnel



2. **Заклучителна сесия:** Проект на ВАРХ по Програма ФАР: BG 2003/004.937.11.03-01-27 "Повишаване конкурентоспособността на фирми от туристическата индустрия в СИРП чрез програми за обучение и консултации на ключов управленски персонал".

**Поканени да участвуват в заключителната сесия:**

- Всички участници в образователните програми и интензивни курсове;
- Всички лектори на курсове от образователните програми;
- Всички участници в индивидуални творчески проекти;
- Представители на общински съвети (завеждащи дейности свързани с туризма) от 6-те водещи общини на СУРП;
- Представители на неправителствени организации и браншови институции с отношение към туризма и предпроемачеството от СИРП;
- Представители на медиите

**Организатори и координатори на заключителната сесия:**

- Юлиян Бонев
- Лидия Иванова

**Дата:** 28 май 2007 година, 14:00 – 17:30 часа

**Място:** Зала „Палас Прес”, Дворец на спорта и културата, Варна

14:00 – 14:10 **Откриване:** Доц. Д-р Светла Ракаджийска, Мениджър на проекта

14:10 – 16:30 **Модератор Д-р Влади Златев:** Представяне на резултати по индивидуални творчески проекти, разработвани в рамките на общия проект на ВАРХ/ФАР

**ПРЕЗЕНТАЦИИ**

**Стефана Цанкова:** Предложение за координирана подготовка и извършване на професионална квалификация и тренинг на кадри в туризма, използвайки механизмите на кльъстърния подход

**Филчо Ставрев:** Създаване на предпоставки за използване на Хотелски Комплекс 'Нептун', Св. Константин и Елена, Варна при провеждане на избрани програми за професионална квалификация и обучение на кадри в туризма

**Емилиян Енев:** Представяне на проекти от Програмата за развитие на туризма в община Варна (2007-2013) като причинно-следствена диаграма

**Велина Александрова:** Виждане за изграждане на интегрирани туристически информационни центрове, функциониращи в региона на международна туристическа дестинация Варна

**Таня Златанова:** Разработване на тематични програми за организиран детски и семеен туризъм в България



Financed by EU

Programme Phare BG2003/004-937.11.03-01.27  
Increasing the competitiveness of small and medium-sized  
enterprises from the tourism industry of North East Planning Region  
of Bulgaria through educational and consulting programs for key  
management personnel



**Елица Граматикова, Валентин Давидов:** Състояние и проблеми при управление и стопанисване на малките семейни хотели в гр. Варна

**Моника Дончева:** Приложение на принципите на емоционална интелигентност в управлението на кариерата на хотел „Боряна”- „Албена” АД

**Александър Чумпалов:** Проект за рекламна кампания на хотелски комплекс „Дръстър”

15:20 – 15:30

Пауза

**Магдалена Тотева:** Анимацията, успешен маркетингов инструмент за повишаване на продажбите /на примера на немските TO 1-2-Flay/

**Стела Кубратова:** „Насоки за подобряване на пбблик рилейшънс (ПР) дейността на община Каварна като туристическа дестинация»

**Елена Николова:** Сравнителна оценка на конкурентоспособността на хотел “Ерма”- Златни пясъци и хотел “Фламинго” – Албена”

**Севдалина Спасова:** Възможности за усъвършенстване на управлението на качеството и повишаване на конкурентоспособността в малка турагентска фирма

**Мариана Маджарова:** Възможности на компютърните резервационни системи за реклама на туристическа дестинация

**Красимира Кириякова:** Повишаване качеството на туристическата услуга чрез възможности за използване на българския фолклор за реализиране на културно- познавателни туристически пътувания.

**Валери Гочев:** Усъвършенстване на качеството на продуктовата палитра на “Турекспо - Варна” АД

16:30 – 16:45

Обобщение на резултатите: Стоян Маринов и Юлиан Бонев

16:45 – 17:15

Връчване на грамоти на участниците: Димитър Лефтеров

Мениджър на проекта

Доц. д-р Светла Ракаджийска